



SECRETARÍA  
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

# CHIAPAS

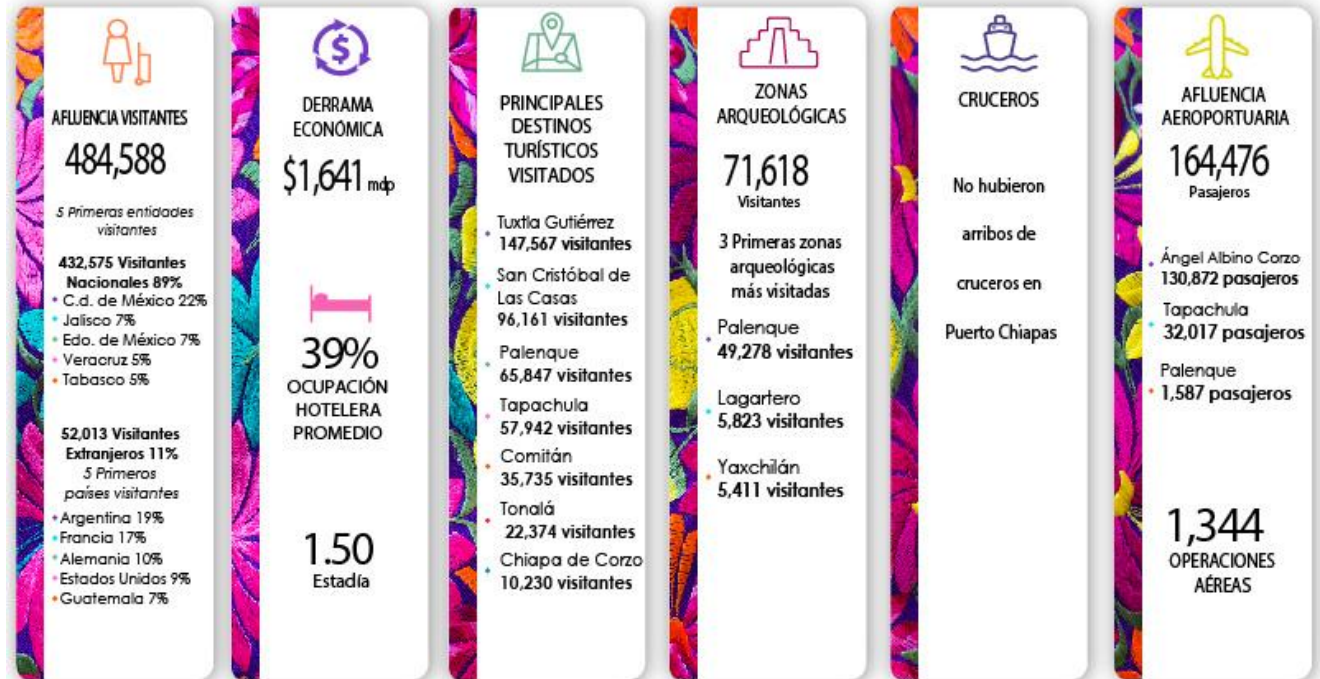
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores  
del Sector Turístico de Chiapas  
MAYO 2019





Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



## 1.- Datos relevantes del Turismo de Chiapas de Enero a Mayo 2019

Chiapas a recibió durante este periodo a **3 Millones 393 Mil 931 Visitantes**, lo que representa el **24%** más con respecto al mismo periodo 2018 (2 Millones 739 Mil 104 Visitantes).

La derrama turística acumulada (ene-may) fue de **\$10 Mil 297 mdp**, que en comparación con el mismo periodo 2018 (\$10 Mil 037 mdp), representa un incremento del **3%**.

La ocupación hotelera promedio acumulada fue de **43%**, comportándose **Un punto porcentual mayor**, en comparación al mismo periodo del 2018 (42%).

## 2.- Datos relevantes del Turismo de Chiapas de Mayo 2019

El estado durante mayo recibió una afluencia de **484 Mil 588 Visitantes**.

En el mes de mayo la derrama económica fue de **\$1 Mil 641 mdp**.

La ocupación hotelera promedio fue del **39%**.

**Nota:** La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas de cada destino.



### 3.- Afluencia de Visitantes por Principales Destinos Turísticos de Chiapas

| Enero a Mayo              |                  |                  |           |
|---------------------------|------------------|------------------|-----------|
| Destino                   | 2018             | 2019             | Var. %    |
| Tuxtla Gutiérrez          | 565,595          | 728,361          | 29        |
| SCLC                      | 494,194          | 560,132          | 13        |
| Palenque                  | 380,172          | 422,794          | 11        |
| Tapachula                 | 359,847          | 368,641          | 2         |
| Comitán                   | 137,517          | 185,072          | 35        |
| Tonalá                    | 119,855          | 155,369          | 30        |
| Chiapa de Corzo           | 157,256          | 133,641          | -15       |
| CTN                       | 57,983           | 243,828          | 321       |
| Resto del Estado          | 466,685          | 596,093          | 28        |
| <b>Total en el Estado</b> | <b>2,739,104</b> | <b>3,393,931</b> | <b>24</b> |

| Mayo                      |                |                |           |
|---------------------------|----------------|----------------|-----------|
| Destino                   | 2018           | 2019           | Var. %    |
| Tuxtla Gutiérrez          | 110,927        | 147,567        | 33        |
| SCLC                      | 87,725         | 96,161         | 10        |
| Palenque                  | 54,731         | 65,847         | 20        |
| Tapachula                 | 61,150         | 57,942         | -5        |
| Comitán                   | 32,371         | 35,735         | 10        |
| Tonalá                    | 19,354         | 22,374         | 16        |
| Chiapa de Corzo           | 8,032          | 10,230         | 27        |
| CTN                       | 2,077          | 3,027          | 46        |
| Resto del Estado          | 35,250         | 45,705         | 30        |
| <b>Total en el Estado</b> | <b>411,617</b> | <b>484,588</b> | <b>18</b> |

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza



#### 4.-Derrama Económica por Principales Destinos Turísticos de Chiapas

| Enero a Mayo              |                         |                         |          |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|----------|
| Destino                   | 2018                    | 2019                    | Var. %   |
| Tuxtla Gutiérrez          | \$2,599,925,382         | \$2,855,806,910         | 10       |
| SCLC                      | \$2,291,881,333         | \$2,131,979,211         | -7       |
| Tapachula                 | \$1,372,619,886         | \$1,133,491,297         | -17      |
| Palenque                  | \$1,127,831,714         | \$984,161,835           | -13      |
| Tonalá                    | \$558,405,817           | \$491,685,929           | -12      |
| Comitán                   | \$424,183,172           | \$434,206,494           | 2        |
| Chiapa de Corzo           | \$304,268,558           | \$256,279,408           | -16      |
| CTN                       | \$86,420,011            | \$687,561,034           | 696      |
| Resto del Estado          | \$1,271,696,030         | \$1,322,732,766         | 4        |
| <b>Total en el Estado</b> | <b>\$10,037,231,902</b> | <b>\$10,297,904,884</b> | <b>3</b> |

| Mayo                      |                        |                        |           |
|---------------------------|------------------------|------------------------|-----------|
| Destino                   | 2018                   | 2019                   | Var. %    |
| Tuxtla Gutiérrez          | \$443,708,000          | \$585,498,591          | 32        |
| SCLC                      | \$430,873,994          | \$454,630,751          | 6         |
| Tapachula                 | \$247,685,304          | \$226,455,434          | -9        |
| Comitán                   | \$92,164,414           | \$97,499,817           | 6         |
| Tonalá                    | \$76,030,992           | \$85,195,362           | 12        |
| Palenque                  | \$47,860,800           | \$59,278,081           | 24        |
| Chiapa de Corzo           | \$17,762,135           | \$22,525,608           | 27        |
| CTN                       | \$2,905,951            | \$4,928,831            | 70        |
| Resto del Estado          | \$86,693,952           | \$105,313,120          | 21        |
| <b>Total en el Estado</b> | <b>\$1,445,685,542</b> | <b>\$1,641,325,595</b> | <b>14</b> |

Unidad de Medida: Pesos Mexicanos  
CTN: Centros Turísticos de Naturaleza



## 5.- Ocupación Hotelera por Principales Destinos Turísticos de Chiapas

| Enero a Mayo     |            |            |          | Mayo             |            |            |          |
|------------------|------------|------------|----------|------------------|------------|------------|----------|
| Destinos         | 2018       | 2019       | Var. %   | Destinos         | 2018       | 2019       | Var. %   |
| Tapachula        | 59%        | 57%        | -1       | Tapachula        | 54%        | 52%        | -2       |
| Tuxtla Gutiérrez | 44%        | 44%        | 0        | Tuxtla Gutiérrez | 41%        | 47%        | 6        |
| Palenque         | 39%        | 42%        | 2        | San Cristóbal    | 28%        | 35%        | 7        |
| San Cristóbal    | 36%        | 36%        | 1        | Palenque         | 28%        | 33%        | 5        |
| Comitán          | 33%        | 32%        | -1       | Comitán          | 36%        | 33%        | -3       |
| Tonalá           | 33%        | 32%        | -1       | Tonalá           | 26%        | 25%        | -1       |
| Chiapa de Corzo  | 31%        | 24%        | -8       | Chiapa de Corzo  | 25%        | 19%        | -6       |
| <b>Promedio</b>  | <b>42%</b> | <b>43%</b> | <b>1</b> | <b>Promedio</b>  | <b>37%</b> | <b>39%</b> | <b>2</b> |

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas



## 6.- Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros a Chiapas

| Enero a Mayo     |            |                  |                |            |                |
|------------------|------------|------------------|----------------|------------|----------------|
| Nacionales       |            |                  | Extranjeros    |            |                |
| Procedencia      | %          | Visitantes       | Procedencia    | %          | Visitantes     |
| CDMX             | 20%        | 561,290          | Guatemala      | 16%        | 84,736         |
| Estado de México | 10%        | 292,349          | Argentina      | 15%        | 75,926         |
| Veracruz         | 7%         | 211,373          | Francia        | 14%        | 74,583         |
| Jalisco          | 7%         | 188,902          | Alemania       | 10%        | 50,549         |
| Tabasco          | 5%         | 145,096          | Estados Unidos | 8%         | 41,264         |
| <b>Total</b>     | <b>85%</b> | <b>2,871,270</b> | <b>Total</b>   | <b>15%</b> | <b>522,661</b> |

| Mayo             |            |                |                |            |               |
|------------------|------------|----------------|----------------|------------|---------------|
| Nacionales       |            |                | Extranjeros    |            |               |
| Procedencia      | %          | Visitantes     | Procedencia    | %          | Visitantes    |
| CDMX             | 22%        | 94,345         | Argentina      | 19%        | 9,971         |
| Jalisco          | 7%         | 31,145         | Francia        | 17%        | 8,910         |
| Estado de México | 7%         | 28,290         | Alemania       | 10%        | 5,441         |
| Veracruz         | 5%         | 21,196         | Estados Unidos | 9%         | 4,478         |
| Tabasco          | 5%         | 20,245         | Guatemala      | 7%         | 3,755         |
| <b>Total</b>     | <b>89%</b> | <b>432,575</b> | <b>Total</b>   | <b>11%</b> | <b>52,013</b> |

Fuente: Cédulas de atención a turistas en módulos de información





## 7.- Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos de Chiapas

| Aeropuertos             | Enero a Mayo   |                |           | Mayo           |                |           |
|-------------------------|----------------|----------------|-----------|----------------|----------------|-----------|
|                         | 2018           | 2019           | Var. %    | 2018           | 2019           | Var. %    |
| A.I. Ángel Albino Corzo | 540,399        | 590,817        | 9         | 110,635        | 130,872        | 18        |
| A.I. Tapachula          | 126,849        | 154,871        | 22        | 26,731         | 32,017         | 20        |
| A.I. Palenque           | 7,093          | 6,193          | -13       | 1,359          | 1,587          | 17        |
| <b>Total</b>            | <b>674,341</b> | <b>751,881</b> | <b>11</b> | <b>138,725</b> | <b>164,476</b> | <b>19</b> |

## 8.- Operaciones en Aeropuertos de Chiapas

| Aeropuertos             | Enero a Mayo |              |           | Mayo         |              |           |
|-------------------------|--------------|--------------|-----------|--------------|--------------|-----------|
|                         | 2018         | 2019         | Var. %    | 2018         | 2019         | Var. %    |
| A.I. Ángel Albino Corzo | 4,990        | 4,661        | -7        | 992          | 1,010        | 2         |
| A.I. Tapachula          | 1,284        | 1,516        | 18        | 310          | 316          | 2         |
| A.I. Palenque           | 242          | 84           | -65       | 52           | 18           | -65       |
| <b>Total</b>            | <b>6,516</b> | <b>6,261</b> | <b>-4</b> | <b>1,354</b> | <b>1,344</b> | <b>-1</b> |

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).



### OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AÉREA - AIAAC

| AEROLÍNEAS: INTERJET VOLARIS VIVAAEROBUS AEROMÉXICO CALAFIA |             |     |     |     |     |    |
|---|-------------|-----|-----|-----|-----|----|
| DESTINOS  | OPERACIONES | 256 | 184 | 258 | 302 | 10 |
| México  | 726         | 256 | 108 | 60  | 302 |    |
| Guadalajara   | 86          |     | 34  | 52  |     |    |
| Cancún  | 84          |     | 24  | 60  |     |    |
| Monterrey   | 54          |     |     | 54  |     |    |
| Mérida  | 18          |     |     | 18  |     |    |
| Puebla  | 24          |     |     | 14  |     | 10 |
| Tijuana   | 18          |     | 18  |     |     |    |
| <b>1,010 OPERACIONES MENSUALES</b>                          |             |     |     |     |     |    |

### OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AIT

| AEROLÍNEAS: AEROMÉXICO VOLARIS   |             |     |     |
|----------------------------------|-------------|-----|-----|
| DESTINOS                         | OPERACIONES | 186 | 130 |
| Guadalajara                      | 43          |     | 43  |
| México                           | 273         | 186 | 87  |
| <b>316 OPERACIONES MENSUALES</b> |             |     |     |

### OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AIP

| AEROLÍNEAS: INTERJET CALAFIA    |             |    |   |
|---------------------------------|-------------|----|---|
| DESTINOS                        | OPERACIONES | 18 | 0 |
| México                          | 18          | 18 |   |
| <b>18 OPERACIONES MENSUALES</b> |             |    |   |

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).



## 9.- Segmento de Cruceros

| Concepto                           | Enero - Mayo   |                | Mayo          |      |
|------------------------------------|----------------|----------------|---------------|------|
|                                    | 2018           | 2019           | 2018          | 2019 |
| <b>Barcos</b>                      | 10             | 7              | 1             | -    |
| <b>Pasajeros</b>                   | 15,403         | 9,449          | 633           | -    |
| <b>Derrama Económica (Usd)</b>     | US\$838,912.00 | US\$439,360.00 | US\$30,080.00 | -    |
| <b>Gasto promedio por pasajero</b> | US\$64.00      | US\$64.00      | US\$64.00     | -    |

Fuente: API

Nota: En el mes de Mayo 2019 no arribaron cruceros a Puerto Chiapas.

## 10.- Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

| Concepto     | Enero a Mayo   |                |           | Mayo          |               |          |
|--------------|----------------|----------------|-----------|---------------|---------------|----------|
|              | 2018           | 2019           | Var. %    | 2018          | 2019          | Var. %   |
| Miradores    | 41,226         | 52,597         | 28        | 6,950         | 6,955         | 0        |
| Rio          | 134,326        | 158,520        | 18        | 18,212        | 20,460        | 12       |
| <b>Total</b> | <b>175,552</b> | <b>211,117</b> | <b>20</b> | <b>25,162</b> | <b>27,415</b> | <b>9</b> |

Fuente: CONANP



## 11.- Infraestructura Turística por Principales Destinos Turísticos de Chiapas

| Destino                 | Hospedaje    |             | Cuartos       |             | Restaurantes | Agencias de Viajes | Arrendadoras Turísticas | Transportadoras Turísticas |
|-------------------------|--------------|-------------|---------------|-------------|--------------|--------------------|-------------------------|----------------------------|
|                         | Cantidad     | %           | Cantidad      | %           |              |                    |                         |                            |
| San Cristóbal           | 224          | 21%         | 4,476         | 19%         | 155          | 45                 | 5                       | 11                         |
| Tuxtla Gutiérrez        | 149          | 14%         | 5,622         | 24%         | 361          | 104                | 7                       | 17                         |
| Palenque                | 102          | 10%         | 3,080         | 13%         | 47           | 22                 | 0                       | 12                         |
| Tonalá                  | 106          | 10%         | 1,218         | 5%          | 202          | 0                  | 0                       | 1                          |
| Tapachula               | 93           | 9%          | 2,131         | 9%          | 75           | 12                 | 1                       | 0                          |
| Comitán                 | 91           | 9%          | 1,830         | 8%          | 102          | 11                 | 4                       | 4                          |
| Chiapa de Corzo         | 17           | 2%          | 317           | 1%          | 33           | 7                  | 2                       | 7                          |
| Resto del Estado        | 263          | 25%         | 4,350         | 19%         | 359          | 2                  | 0                       | 6                          |
| <b>Total del Estado</b> | <b>1,045</b> | <b>100%</b> | <b>23,024</b> | <b>100%</b> | <b>1,334</b> | <b>203</b>         | <b>19</b>               | <b>58</b>                  |

Fuente: Enlaces del sector turístico



## 12.- Visitantes a Zonas Arqueológicas Administradas por el INAH en el Estado de Chiapas

| Enero-Mayo      | 2018           |               | Total          | 2019           |                | Total          | Var%       |
|-----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------|
|                 | Nac            | Ext           |                | Nac            | Ext            |                |            |
| Palenque        | 262,678        | 56,951        | 319,629        | 271,086        | 85,399         | 356,485        | 12%        |
| Lagartero       | 34,389         | 4,667         | 39,056         | 33,562         | 8,564          | 42,126         | 8%         |
| Yaxchilán       | 11,835         | 2,484         | 14,319         | 27,362         | 8,510          | 35,872         | 151%       |
| Bonampak        | 11,367         | 2,785         | 14,152         | 20,287         | 6,719          | 27,006         | 91%        |
| Toniná          | 25,347         | 2,922         | 28,269         | 21,075         | 1,246          | 22,321         | -21%       |
| Izapa           | 9,384          | 4,589         | 13,973         | 10,382         | 2,548          | 12,930         | -7%        |
| Chinkultic      | 7,193          | 502           | 7,695          | 9,794          | 964            | 10,758         | 40%        |
| Tenam Puente    | 7,266          | 210           | 7,476          | 7,513          | 463            | 7,976          | 7%         |
| Iglesia Vieja   | 120            | 4             | 124            | 1,998          | 18             | 2,016          | 1526%      |
| Chiapa de Corzo | 0              | 0             | 0              | 0              | 0              | 0              | 0%         |
| <b>Total</b>    | <b>369,579</b> | <b>75,114</b> | <b>444,693</b> | <b>403,059</b> | <b>114,431</b> | <b>517,490</b> | <b>16%</b> |

| Mayo            | 2018          |               | Total         | 2019          |              | Total         | Var%      |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|-----------|
|                 | Nac           | Ext           |               | Nac           | Ext          |               |           |
| Palenque        | 33,954        | 11,759        | 45,713        | 43,607        | 5,671        | 49,278        | 8%        |
| Lagartero       | 3,743         | 427           | 4,170         | 5,080         | 743          | 5,823         | 40%       |
| Yaxchilán       | 2,673         | 386           | 3,059         | 3,970         | 1,441        | 5,411         | 77%       |
| Bonampak        | 1,581         | 604           | 2,185         | 2,493         | 958          | 3,451         | 58%       |
| Toniná          | 5,852         | 367           | 6,219         | 2,799         | 102          | 2,901         | -53%      |
| Chinkultic      | 1,506         | 50            | 1,556         | 1,647         | 79           | 1,726         | 11%       |
| Izapa           | 1,328         | 92            | 1,420         | 1,202         | 223          | 1,425         | 0%        |
| Tenam Puente    | 1,007         | 12            | 1,019         | 1,150         | 21           | 1,171         | 15%       |
| Iglesia Vieja   | 120           | 4             | 124           | 425           | 7            | 432           | 248%      |
| Chiapa de Corzo | 0             | 0             | 0             | 0             | 0            | 0             | 0%        |
| <b>Total</b>    | <b>51,764</b> | <b>13,701</b> | <b>65,465</b> | <b>62,373</b> | <b>9,245</b> | <b>71,618</b> | <b>9%</b> |

Fuente: INAH  
Nd: no disponible



### 13.- Visitantes a Museos Administrados por el INAH en el Estado de Chiapas

| Enero-Mayo                    | 2018          |              | Total         | 2019          |              | Total         | Var %      |
|-------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|------------|
|                               | Nac           | Ext          |               | Nac           | Ext          |               |            |
| Museo de los Altos de Chiapas | 12,254        | 3,400        | 15,654        | 13,923        | 3,267        | 17,190        | 10%        |
| Museo Regional de Chiapas     | 7,044         | 150          | 7,194         | 9,265         | 123          | 9,388         | 30%        |
| Museo Arqueológico de Comitán | 3,162         | 132          | 3,294         | 3,871         | 310          | 4,181         | 27%        |
| <b>Total</b>                  | <b>22,460</b> | <b>3,682</b> | <b>26,142</b> | <b>27,059</b> | <b>3,700</b> | <b>30,759</b> | <b>18%</b> |

| Mayo                          | 2018         |            | Total        | 2019         |            | Total        | Var %      |
|-------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|
|                               | Nac          | Ext        |              | Nac          | Ext        |              |            |
| Museo de los Altos de Chiapas | 2226         | 439        | 2665         | 3148         | 314        | 3462         | 0.299      |
| Museo Regional de Chiapas     | 1280         | 10         | 1290         | 1713         | 17         | 1730         | 0.341      |
| Museo Arqueológico de Comitán | 508          | 24         | 532          | 855          | 20         | 875          | 0.645      |
| <b>Total</b>                  | <b>4,014</b> | <b>473</b> | <b>4,487</b> | <b>5,716</b> | <b>351</b> | <b>6,067</b> | <b>35%</b> |

Fuente: INAH



## 14.- Distintivos de Programas de Calidad Turística Vigentes

| Mayo                               |          |
|------------------------------------|----------|
| Distintivos y RNT                  | Empresas |
| Distintivo M                       | 49       |
| Distintivo H                       | 8        |
| Sello de calidad Punto Limpio      | 2        |
| Sello-Distintivo Marca Chiapas     | 20       |
| Distintivo Tesoros de México       | 14       |
| Registro Nacional de Turismo (RNT) | 1,014    |

